



Jeep

TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI A.Ş.

OPAR VE BENİM USTAM HEDİYE SİTELERİ SÜREÇ VE KOŞULLARI

ALIŞVERİŞ

Hediye sitesinden nasıl sipariş verebilirim?

Hediye sitesine giriş yaptıktan sonra öncelikle hediye kataloğuna tıklayarak beğendiğiniz ürünü sepetinize ekleyiniz.

Sonrasında:

- Sepetinizi onaylamak için sağ alt tarafta bulunan “**Hizmet ve Uygulama Şartlarını Okudum ve Kabul Ediyorum**” bölümünü açarak okuyunuz ve sizin için uygun ise onay kutucuğunu işaretleyerek kabul ettiğinizi teyit ediniz. Hemen alt bölümde bulunan “**Siparişi Tamamla**” butonuna tıklayınız ve ilerleyiniz.
- İkinci adımda, sisteme kayıtlı firma adresiniz kargo sevk adresiniz olarak çıkacaktır. Hediye sipariş sevkleri sadece sistemde kayıtlı firma adresine yapılmaktadır; farklı adrese gönderim yapılamaz. Kayıtlı adresinizin üst kısmından “**Kargo Adresi**” butonunu tıkladığınızda sayfa güncellenir ve “**Siparişi bu Adrese Gönder**” butonu önünüze gelir. Bu butona tıklayınız ve ilerleyiniz.
- Yeni gelen ekranda kargo adresinizi göreceksiniz, eğer siparişinizle ilgili bir hata görmüyorsanız “**Siparişi Onayla**” butonuna tıklayınız. Tıkladığınızda puan ödemeniz alınacak ve siparişiniz tamamlanacaktır.

Sepetime eklediğim ürünleri silebilir miyim?

Sepetinize eklediğiniz ürünü ya da siparişlerinizi her ürünün en sağında bulunan kırmızı “X” (Çarpı işareti) butonuna tıklayarak silebilirsiniz.

Siparişimi doğru olarak verdiğimi nasıl anlayacağım?

Siparişinizi onayladıktan sonra “Siparişiniz başarılı bir şekilde işleme alındı” uyarısı ekranda çıkacaktır. Ayrıca siparişinizi tamamladıktan sonra sisteme kayıtlı olan e-posta adresinize siparişiniz ile ilgili bilgilendirme maili gelecektir.

Siparişimi verdim ama adresimi değiştirmek istiyorum; ne yapmalıyım?

Hediye sipariş sevkleri sadece sistemde kayıtlı firma adresine yapılmaktadır; farklı adrese gönderim yapılamaz. Firma adres değişikliği söz konusu ise; bunun sisteme kayıtlı üyelik bilgilerinde güncellenmesi gerekmektedir:

Perakendeci noktalar için OparWeb Sistemi üzerinden üyelik formu güncelleme yapınız ve çalışmakta olduğunuz bayimizden destek alınız.

Tamirhaneler için Benim Ustam üyelik formunda güncelleme yapılması için Çağrı Merkezi ile (+90 216 538 52 58) iletişime geçiniz.

ÖNEMLİ: İrsaliesi kesilmiş siparişler için adres değişikliği yapılamamaktadır.



Jeep

Hediye sitesi hata veriyor; site ile ilgili konularda kiminle iletişime geçebilirim?

Hediye sitesi ile ilgili her türlü soru, talep ve önerileriniz için Çağrı Merkezi ile (+90 216 538 52 58) iletişime geçebilirsiniz.

TESLİMAT

Siparişlerimi nasıl takip edebilirim?

Sipariş edilen ürünler hediye sitesi stoklarına girdikten en geç 2 iş günü sonra (stokta değil ise maksimum 21 gün içinde) kargo firması ile tarafınıza sevk edilir. Siparişiniz kargoya verildikten sonra İstanbul içi en geç 1 ya da 2 iş günü ve İstanbul dışı 2 ya da 3 iş günü içinde size teslim olur.

Hediye sitesine giriş yaptıktan sonra **Hesabım → Geçmiş Siparişlerim** menüsüne tıklayarak ya da Çağrı Merkezi ile (+90 216 538 52 58) iletişime geçerek siparişlerinizin takibinin sorgulamasını yapabilirsiniz.

Hediyemi kargodan nasıl teslim almalıyım?

Tüm paketleri teslim aldığınız kargo yetkilisi önünde açıp kontrol etmeniz gerekmektedir. Eğer üründe bir tahribat ya da eksik mevcut ise kargo firmasına tutanak tutturarak ürünü teslim almayınız. Ürün teslim alındıktan sonra kargo firmasının görevini tam olarak yerine getirdiğini kabul etmiş olduğunuzu ve hasarlı ya da eksik başlığıyla bir iade yapamayacağınızı unutmayınız.

Sipariş ettiğim ürünü yanlış gönderildi. Ne yapmalıyım?

Talep ettiğiniz siparişiniz sevkiyat esnasında kaynaklanan nedenden ötürü tarafınıza farklı olarak gönderilmiş ise; teslim aldığınız ürünü, kullanılmamış ve orijinal ambalajı bozulmamış hali ile Aras Kargo aracılığı ile Sanal Mağaza A.Ş. adresine gönderebilirsiniz. Talep edilen asıl ürününüz iade ürün geldikten sonra gönderilecektir.

Ne kadar kargo ücreti ödeyeceğim?

Kargo bedelleri tarafımızdan ödenmektedir; kargo firmasına veya yetkilisine herhangi bir ödeme yapmayınız.

İADE VE GARANTİ

Hediye sitesinden sipariş verdiğim ürünlerin “Garantisi / Garanti Belgesi” var mıdır?

Siparişini verdiğiniz her ürün, üretici ve satıcı firmaların garantisi altındadır. Ürün müşteriye sağlam olarak ulaştıktan sonra ortaya çıkabilecek arızalar için, müşterilerimizin öncelikle ilgili markaların yetkili servislerine başvurması gerekmektedir. Yetkili Servislerin tutacağı rapor ya da yönlendirmesi sonucunda aksiyon alınır.

Garanti süreci irsaliye tarihinden itibaren geçerlidir. Bu sebeple irsaliyelerinizi saklamanız gerekmektedir.



Jeep®

Sipariş ettiğim hediyemi iade etmek istiyorum. Ne Yapabilirim?

Siparişinizi kargodan teslim aldığınız günden itibaren 7 gün içerisinde hiç açılmamış ve orijinal ambalajı bozulmamış ise iade edebilirsiniz. Bunun dışında özel durumlar için Çağrı Merkezi ile (+90 216 538 52 58) iletişime geçebilirsiniz.

İadeler mutlak surette kullanılmamış ve orijinal kutu/ambalajında olmalıdır. Bütün standart aksesuarlar ürün ile birlikte hasarsız ve tam olarak gönderilmelidir. Aynı şekilde irsaliye de iade ürün ile birlikte gönderilmelidir.

Hediyemin arızalı olması durumunda ne yapmalıyım?

Ürün müşteriye sağlam olarak ulaştıktan sonra ortaya çıkabilecek arızalar için, müşterilerimizin öncelikle ilgili markaların yetkili servislerine başvurması gerekmektedir. Yetkili Servislerin tutacağı rapor ya da yönlendirmesi sonucunda aksiyon alınır.

Hangi ürünleri iade edememekteyim?

Açılmış ve orijinal ambalajı bozulmuş olan ürünleri iade edemezsiniz.

Telefon, fotoğraf makinesi, taşınabilir ve görüntülü elektronik cihazlar vb. için; ürün ekranında yer alan koruma bandı çıkarılmamış olmalıdır. Ekranda ve cihazın diğer yerlerinde çizik, hasar, darbe, sıvı teması vs. olmamalıdır.

Tüketicinin özel istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibariyle geri gönderilmeye elverişli olmayan, çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan ürünler iade edilemez.

Her türlü Kozmetik Ürünler ve Kişisel Bakım Ürünleri, Her türlü yazılım, Her türlü işlemci(CPU) Program, DVD, VCD, CD ve Kasetlerin, Bilgisayar ve Kırtasiye sarf malzemelerin (toner, kartuş, şerit vb.) ancak ambalajları açılmamış olması şartı ile iadesi kabul edilir.

Hijyenik ürünler (iç çamaşırı gibi), süpermarket ürünleri (gıda ürünleri gibi), gazete, dergi gibi süreli yayınlar iade edilemez.

Renk ve desen değişiklikleri, ürün beğenmeme vb. sebepler ile yapılan iadeler kabul edilmeyecektir.

Ürün siparişimi iptal-iade etmek istiyorum. Puan iadesi nasıl yapılacak?

Hiç açılmamış, kullanılmamış veya size henüz ulaşmayan bir siparişi iptal etmek istiyorsanız, puanınız hesabınıza geri yüklenecektir.